

MATKAILUPALVELUJEN AMMATTITUTKINTO 2022-2023 150 osp

Matkailun asiakaspalvelutehtävissä toimiminen	50 osp
Matkailun markkinointi- ja myyntitehtävissä toimiminen	45 osp
Tapahtuman tuottaminen ja toteuttaminen	55 osp

Lähipäivissä voi olla myös yritys ja/tai asiantuntijavieraita
Muutokset ovat mahdollisia koulutuspäivien sisältöihin.

AIKA	TEEMA
11.-12.10.2022 Töölö	<p>ORIENTAATIO JA KICK OFF</p> <p>Tutustuminen tutkintoon, tutkinnon perusteisiin ja ryhmään iPerho –oppimisympäristö ja koulutuksen sisältö</p> <p>Tutustuminen tapahtumateollisuuteen</p> <p>Kouluttajat: Tom Källroos, Seppo Telinkangas ja Teemu Koho</p>
15.11.2022 Töölö	<p>VASTUULLISUUS JA KESTÄVÄ MATKAILU</p> <p>Mitä vastuullisuus merkitsee elinkeinossa ja millaisia toimenpiteitä se toimijoilta vaatii</p> <p>Kouluttaja: Anu Nylund / Mood of Finland</p>
16.11.2022 Töölö	<p>ONNISTUNEEN TAPAHTUMAN TOTEUTTAMINEN</p> <p>Tuotannon työkalut; projektijohto ja briefing ainutlaatuisen asiakaskokemuksen rakentaminen</p> <p>Kouluttaja: Teemu Koho</p>
joulukuu 2022 Malmi vko 50 alustava	EA1 -koulutus kaksi päivää, varattu alustavasti 14-16.12.2022
18.1.2023	<p>TURVALLISUUS TAPAHTUMATUOTANNOSSA</p> <p>Tapahtumaturvallisuus yleisö- ja massatapahtumissa Lainsäädännön perusteet ja viranomaisvalvonta Lupakäytännöt, turvallisuusasiakirja ja –suunnitelma</p> <p>Kouluttajat: Nalle Åkerblom / Exesec Oy ja Teemu Koho</p>
19.1.2023	<p>MINÄ TAPAHTUMATUOTANNON JOHTAJAJA</p> <p>Henkilöstön johtaminen ja sitouttaminen, työnantajan mielikuva 19.1. klo 12.00 -> MATKA2023 -messut</p> <p>Kouluttaja: Anette Mikander</p>

<p>7.3.2023</p> <p>8.3.2023</p>	<p>VIESTINTÄ JA DIGI</p> <p>Tapahtuman viestinnän ja markkinoinnin tuottaminen Oman tapahtuman viestintä Sosiaalinen media osana oman tapahtuman viestintää</p> <p>Kouluttaja: Marika Lehtimäki</p> <p>Digitaaliset kanavat ja sosiaalinen media</p> <p>Kouluttaja: Olli Vainio / Voimisto Oy</p>
<p>Töölö / online</p>	<p>TUTKINTOBOOSTERIT – tutkinnon suorittamisen suunnitelmien ohjausta pienryhmissä tarpeen mukaan ja mahdolliset työpaikalla käynnit.</p>
<p>19.4.2023</p> <p>20.4.2023</p>	<p>INNO-PAJA SEKÄ ASIAKASPALVELU JA SEN LAATU</p> <p>Tapahtumaidean kehittäminen Inno-pajassa erilaisia innovointimenetelmiä hyödyntäen</p> <p>Kouluttajat: Heidi Malin ja Tom Källroos</p> <p>Hyvän asiakaspalvelun elementit Asiakaspalautteen kerääminen ja sen hyödyntäminen Laatutyökalujen hyödyntäminen tapahtumatuotannossa</p> <p>Kouluttaja: Olli Vainio / Voimisto Oy</p>
<p>9.-10.5.2023</p>	<p>KUMPPANIVERKOSTON HALLINTA JA SOPIMUKSET</p> <p>Yhteistyökumppaniverkoston hallinta Liiketoiminta- ja työsopimuskäytännöt Sponsorointi- ja sopimusmallit, hissipuhe Myynti, eurojen johtaminen ja ansainnan muodostuminen</p> <p>Kouluttaja: Teemu Koho</p>
<p>Töölö / online</p>	<p>TUTKINTOBOOSTERIT – tutkinnon suorittamisen suunnitelmien ohjausta pienryhmissä tarpeen mukaan ja mahdolliset työpaikalla käynnit.</p>
<p>6.-7.6.20203</p>	<p>PÄÄTÖSJAKSO: OMAN PROJEKTI / TAPAHTUMAN ESITTELY JA SPARRAUS</p> <p>Opiskelijat esittelevät oman projektinsa ryhmälle. Tämän jälkeen yhteinen keskustelu ja sparraus. Tavoitteena jakaa oppimaansa toiselle. Valmistaudu n. 15 minuutin esityksellä jonka toteutustapa vapaa.</p> <p>Kouluttajat: Teemu Koho ja Tom Källroos</p>